

1. Előfizetői szerződés

Alulírott napon és időben, az alábbi feltételek mellett megjelölt szerződő felek Előfizetői szerződést kötnek elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásáról.

Az előfizetői szerződés jelen Egyedi Előfizetői Szerződésből, annak mellékleteiből és a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiből ill. annak mellékleteiből (a továbbiakban ÁSZF) áll.

Jelen Egyedi Előfizető Szerződés elválaszthatatlan részét képezi:

- az Előfizető adatait ill. által igénybe vett előfizetői szolgáltatást tartalmazó Adatlap,
- az Előfizető által igénybe vett előfizetői szolgáltatás leírását, jellemzőit ill. a szolgáltatás nyújtásának műszaki feltételeit a 2. sz. melléklet tartalmazza,
- a szolgáltatásra irányadó díjakat, kedvezményeket, egyéb kapcsolódó díjak, költségek mértékét a 3. sz. melléklet tartalmazza,

2. Szerződő felek

Jelen szerződés értelmezésében szerződő felek: a szolgáltató és az előfizető, a továbbiakban: Szolgáltató és Előfizető.

„Fél” és „Felek” kifejezés alatt a Szolgáltató és az Előfizető külön-külön illetve együttesen értendők.

2.1. Szolgáltató

Név: SysCorp Számítástechnikai és Telekommunikációs Korlátolt Felelősségű Társaság

Cím: 6300 Kalocsa, Széchenyi út 2.
Telefon: +36 40 201 003
Fax: +36 78 563 125
Ügyfélszolgálat elérhetősége: 6300 Kalocsa, Széchenyi út 2.
Nyitva tartása: munkanapokon 9:00-17:00, szombaton 9:00-12:00
Hibabejelentő elérhetősége: +36 40 201 003; helpdesk@sysdsl.hu
Nyitva tartása: minden nap 0:00-24:00
A szolgáltató Internetes elérhetősége: <http://www.syscorp.hu>

2.2. Előfizető

Az Előfizető adatait (névét, lakcímét, székhelyét ill. számlázási címét, az Előfizető cégjegyzékszámát, adószámát, bankszámlaszámát jelen Adatlap melléklete tartalmazza részletesen.

3. Adatszolgáltatás, adatkezelés

Előfizető hozzájárul, hogy aláírását valamint a jelen előfizetői szerződés 4. sz. mellékletében szereplő adatkezelésre vonatkozó nyilatkozatát ill. az abban Előfizető által megadott adatokat a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából az ÁSZF 3.A. sz. mellékletében található adatkezelési szabályzatban foglaltak szerint kezelje.

Előfizető kijelenti, hogy a jelen előfizetői szerződéssel kapcsolatban az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek. Abban az esetben, amennyiben az általa megadott adatokban változás következik be, arról a Szolgáltatót haladéktalanul, de legkésőbb (8) napon belül írásban tájékoztatja.

4. A szerződés tárgya

Szolgáltató a mindenkor rendelkezésére álló berendezésekkel és személyzettel szolgáltatást nyújt Előfizető részére, az ÁSZF-ben meghatározott, internet protokollon nyújtott helyére kötött telefonszolgáltatásra (a továbbiakban Szolgáltatás).

5. A szerződés időtartama, a szolgáltatás megkezdésének határideje

Az előfizetői szerződés az Adatlapon (Szolgáltatás adatai) megjelölt időtartamra jön létre. A szolgáltatás megkezdésének határidejéről az ÁSZF rendelkezik.

6. Az előfizetői szolgáltatás díja

Az Előfizető által igénybe vett előfizetői szolgáltatásra irányadó díjakat, kedvezményeket, egyéb kapcsolódó díjak, költségek mértékét a szerződés 2. számú melléklete tartalmazza.

7. A díjak megfizetésének ideje és módja

A Szolgáltató számlát bocsát ki az előfizető számára, amely tartalmaz minden alkalmazható egyszeri és ismétlődő díjat a jelen szerződés 3. sz. melléklete alapján. A szolgáltató az esedékes díjakról legalább havonta számlát készít, és azt az előfizető részére megküldi.

Az előfizető köteles a szolgáltató által kiállított számla alapján az egyedi szolgáltatási szerződésben megállapított egyszeri és ismétlődő díjakat a számlán meghatározott határidőben megfizetni. A számlák megfizetése átutalással, beszedési megbízással vagy postai csekken történik.

Az előfizető a szolgáltató által megküldött számlát a számlában szereplő fizetési határidőben kifogásolhatja meg. Ha az előfizető a szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. E határidő elmulasztása esetén a szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést díjtartozásra való hivatkozással felmondani. Előfizető a szolgáltató által megküldött számlát a számlában szereplő fizetési határidőben kifogásolhatja meg. A lejárt befizetési határidő számlára benyújtott reklamációnak a fizetésre nincs halasztó hatálya. Ha az előfizető egy már befizetett számla összegének helyességét vitatja, úgy a reklamációra csak a számla teljesítését követő 6 hónapon belül van lehetősége.

Az előfizetői szerződésből származó igények egy év alatt évülnek el, amelyet a késedelem, illetve a hibás teljesítés esetén azok bekövetkezéséért kell számítani.

A szolgáltató a szolgáltatási díjakat az ÁSZF-ben meghatározott módon jogosult módosítani. A módosításról szóló előfizetői értesítés megküldését követően az előfizetőnek a díjmódosítás elutasítására vonatkozó előfizetői nyilatkozatát elmulasztása - mint ráutaló magartás a módosítás előfizető részéről történő elfogadásának minősül.

A szolgáltató jogosult kárenyhítés céljából „hóközi” számla kiállítására, amennyiben az előfizető hónap közben túllépi az addigi legmagasabb számlaértéket. A hóközi számla befizetése az írásos értesítést követő 3 munkanap, amennyiben előfizető határidőn belül nem igazolja a számla kiegyenlítését, úgy a szolgáltató minden további értesítés nélkül jogosult a szerződött szolgáltatásokat korlátozni. A korlátozást mindaddig fenntartani, míg az előírt hóközi számla kiegyenlítését megrendelő hitel érdemlően igazolni nem tudja.

8. Az előfizetői szerződés megszüntetésének esetei, feltételei

Az egyedi előfizetői szerződés megszüntetésének, szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF 9, 10 és 11. pontja tartalmazza.

9. Szerződésszegés jogkövetkezményei, előfizetőt megillető jogok a szolgáltatói szerződésszegés esetén

A szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF 14. pontja tartalmazza.

10. A hibabejelentés és számlapanasz megtételének módja

Szolgáltató Ügyfélszolgálati irodát tart fenn, amely feladata az Előfizetővel történő kapcsolattartás, konzultáció a Szerződés teljesítését érintő kérdésekben, valamint az előfizetői bejelentések, panaszok, valamint a hibabejelentések fogadása. Az Ügyfélszolgálati iroda munkanapokon 9⁰⁰ óráig 17⁰⁰ óráig tart nyitva. Ezen időszakban az iroda munkatársai közvetlenül fogadják a hívásokat.

Az iroda telefonszáma: +36 40 201 003
 Az iroda fax-száma: +36 78 563 125
 Az iroda címe: 6300 Kalocsa, Széchenyi út 2.
 Az iroda elektronikus levélcíme: info@sysdsl.hu

Hibabejelentés az Ügyfélszolgálati iroda telefonszámán, elektronikus levélben és telefaxon tehető. Az elektronikus levélben vagy telefaxon történő hibabejelentés esetén a hibabejelentés időpontjának az elektronikus levél visszaigazolásának időpontja tekinthető.

11. Az előfizetői szerződés módosítása

Az Előfizetői szerződés módosítása történhet az Egyedi Előfizetői Szerződés módosításával, ill. az Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi, egyoldalú módosításával.

A szerződés módosításra a szerződéskötésre vonatkozó eljárási szabályokat kell alkalmazni. Az Előfizető bármilyen szerződésmódosítási kérelmének a Szolgáltató csak abban az esetben tesz eleget, ha Előfizetőnek a SysCorp Kft-vel szemben fennálló díjtartozása nincs.

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosításával az Előfizetői szerződésben foglaltakat módosítani az alábbi esetekben:

- a) ha azt jogszabályváltozás, új jogszabály hatálybalépése vagy hatósági döntés indokolja;
- b) ha azt a szolgáltatás körülményeiben bekövetkezett lényeges változás indokolja; továbbá
- c) a Szolgáltatás díjainak módosulása esetén; végül
- d) a Szolgáltató által meghatározott esetekben, amelyek:
 - 1) az ÁSZF szövegére irányuló módosítás, amely nem érinti a már nyújtott szolgáltatások igénybevételeinek feltételeit, helyesbítéseket, átfogalmazásokat, folyamat-módosításokat;
 - 2) új szolgáltatási csomagok bevezetése;
 - 3) a társzolgáltatók díjainak ill. szerződési feltételeinek megváltozása;
 - 4) a Szolgáltató üzletpolitikájának megváltoztatására irányuló határozott szándéka
 - 5) Szolgáltatás nyújtásának műszaki feltételeinek megváltozása;

A Szolgáltató köteles a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőket értesíteni. A Szolgáltató az értesítésben köteles az Előfizető figyelmét felhívni arra, hogy az értesítést követő 8 napon belül az Előfizető jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői szerződést.

Nem mondhatja fel az Előfizető az Előfizetői szerződést az előző bekezdésben meghatározott esetben akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az Előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembe vételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményt nem érinti.

Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményt érinti, és az Előfizető felmondja az Előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Az egyedi előfizetői szerződés és az Általános Szerződési Feltételek módosításának feltételeit, a szerződésmódosítás esetén az előfizetőt megillető jogosultságokat az ÁSZF 8. pontja tartalmazza.

12. Jogorvoslat

Ezen előfizetői szerződésből eredő esetleges jogvita esetén előfizető jogosult a vitát az arra illetékes és hatáskörrel rendelkező hatóság elé terjeszteni. Az előfizető jogvita elbírálására hatáskörrel rendelkező hatóságok megnevezését továbbá elérhetőségük megjelölését az ÁSZF 19. pontja tartalmazza.

13. Tételes számlamelléklet igénylésére vonatkozó nyilatkozat

A szolgáltató az előfizető részére kiállított számlához csatolt mellékletben, erre irányuló előfizetői igény esetén - az előfizető által fizetendő díjakat külön jogszabályban meghatározott bontásban, vagy annál részletesebben (hívásrészletező formájában) köteles feltüntetni. Előfizető a tételes számlamellékletre (hívásrészletezőre) vonatkozó igényéről a szerződés Adatlapján (Szolgáltatás adatai) nyilatkozik.

14. Az ÁSZF elérhetősége

A hatályos Általános Szerződési Feltételeit Szolgáltató közzéteszi az ügyfélszolgálatán, Internetes oldalán valamint az abban foglaltakról távbeszélőn működtetett ügyfélszolgálatán tájékoztatást ad.

15. Egyéb rendelkezések

Jelen Egyedi Előfizetői Szerződés, beleértve annak valamennyi mellékletét, illetőleg az abban hivatkozott dokumentum képezi a Felek között létrejött teljes előfizetői szerződést.

Jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben nem szabályozott, ill. részletezett kérdésekben a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei, jelen szerződés mellékleteiben foglaltak, a Polgári Törvénykönyv illetőleg az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, valamint annak végrehajtási rendeletei az irányadóak.

Felek jelen szerződést elolvasás és értelmezés után - mint akaratukkal mindenben egyezőt - jóváhagyólag aláírták.

Jelen szerződés aláírásával előfizető kijelenti, hogy az abban foglaltakat megismerte, elfogadja valamint az ÁSZF-ről készült kivonat egy példányát a Szolgáltató átvételre felajánlotta, annak tartalmát, beleértve az adatvédelmi tájékoztatót is, megismerte és azt magára nézve elfogadja.

Dátum:	Dátum:
_____	_____
Előfizető	Szolgáltató