

**A szolgáltató és a szolgáltatás adatai:**

Szolgáltató neve: SysCorp Kft.  
 Szolgáltató címe: 6300 Kalocsa, Széchenyi út 2.  
 Szolgáltatás megnevezése: Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatása  
 Szolgáltatás SZJ száma: 64.20.18.0  
 Forgalm mérésen alapuló számlázás: Nem

**A SysCorp Kft. 2009-es évre vonatkozó szolgáltatás minőségi mutatói:**

Minőségi célérték leírása	Vállalt célérték	Minimum-követelmény	Teljesített érték	ÁSZF hivatkozás
Új hozzáférés létesítési idő (megkezdett naptári nap)	30	30	10	17.3.1 pont
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (megkezdett óra)	48	72	42	17.3.2 pont
Bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje (megkezdett naptári nap)	30	30	15	17.3.3 pont
Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	99	95	99,8	17.3.4 pont
Ügyfélszolgálati ügyintéző adott időn belüli bejelentkezésének aránya (%)	90	70	95	17.3.5 pont
Garantált le- és feltöltési sebesség (kbit/s)	160/64	160/64	1048/96	17.3.6 pont

SysCorp Kft.

Kalocsa, 2010. szeptember 22.